

В целях обеспечения прав потребителей в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг в городе Нефтеюганске, в том числе с принимаемыми мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в соответствии с постановлением губернатора ХМАО-Югры № 20 от 18.03.2020г.

Граждане могут воспользоваться государственными информационными услугами в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а именно дистанционно производить оплату за жилое помещение и коммунальные услуги, оплату взносов за капитальный ремонт.

Дистанционная оплата жилищно-коммунальных услуг возможна:

- через личный кабинет на сайте ОАО «РКЦ ЖКХ» cabinet.rkczkh.ru;
- через онлайн сервисы и банкоматы «Сбербанка», «ВБРР» (без комиссии);
- через онлайн сервисы других банков РФ (с комиссией);
- через Сайт - gosuslugi.ru;
- через Сайт ГИС ЖКХ;

Обратиться в ОАО «РКЦ ЖКХ» собственники помещений могут дистанционно:

- по телефону 23-28-90, 23-64-73.
- по электронной почте rkc_jkx@mail.ru.

Для тех, кого обслуживает Информационно-диспетчерский Центр:

- через страницу ИДЦ «ВКонтакте», телефону ИДЦ 25-17-17;
- через мобильное приложение «Домопульт».

Дистанционная оплата взносов за капитальный ремонт возможна:
без комиссии:

- через личный кабинет на сайт <http://kapremontugra.ru> (без комиссии).
- через мобильное приложение ЮФКР-онлайн (без комиссии).
- через электронные сервисы оплаты банков «Открытие», «СНГБ», «Газпромбанк» (без комиссии).
- через электронные сервисы других банков РФ (с комиссией).

Обратиться в Югорский фонд капитального ремонта собственники помещений могут дистанционно:

- по телефону горячей линии 8 800 100 21 86, в понедельник с 09.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, в остальные будни с 09.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00.

-по электронной почте info@kapremontugra.ru.

-почтой РФ 628011, город Ханты-Мансийск, улица Мира, д. 118А.

Обращения по вопросам в сфере ЖКХ или иным вопросам, а также получения необходимой информации в том числе справочной, рекомендуем направлять через интернет приемную, через сайты организаций по

электронной почте можно найти на сайте администрации города Нефтеюганска.