

Мошенничества с банковскими картами

Банковская карта – это инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счёте, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников.

КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО:

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации. Когда Вы звоните по указанному телефону, Вам сообщают о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации, либо пройти к банкомату и проделать ряд операций, во избежание ее блокирования.

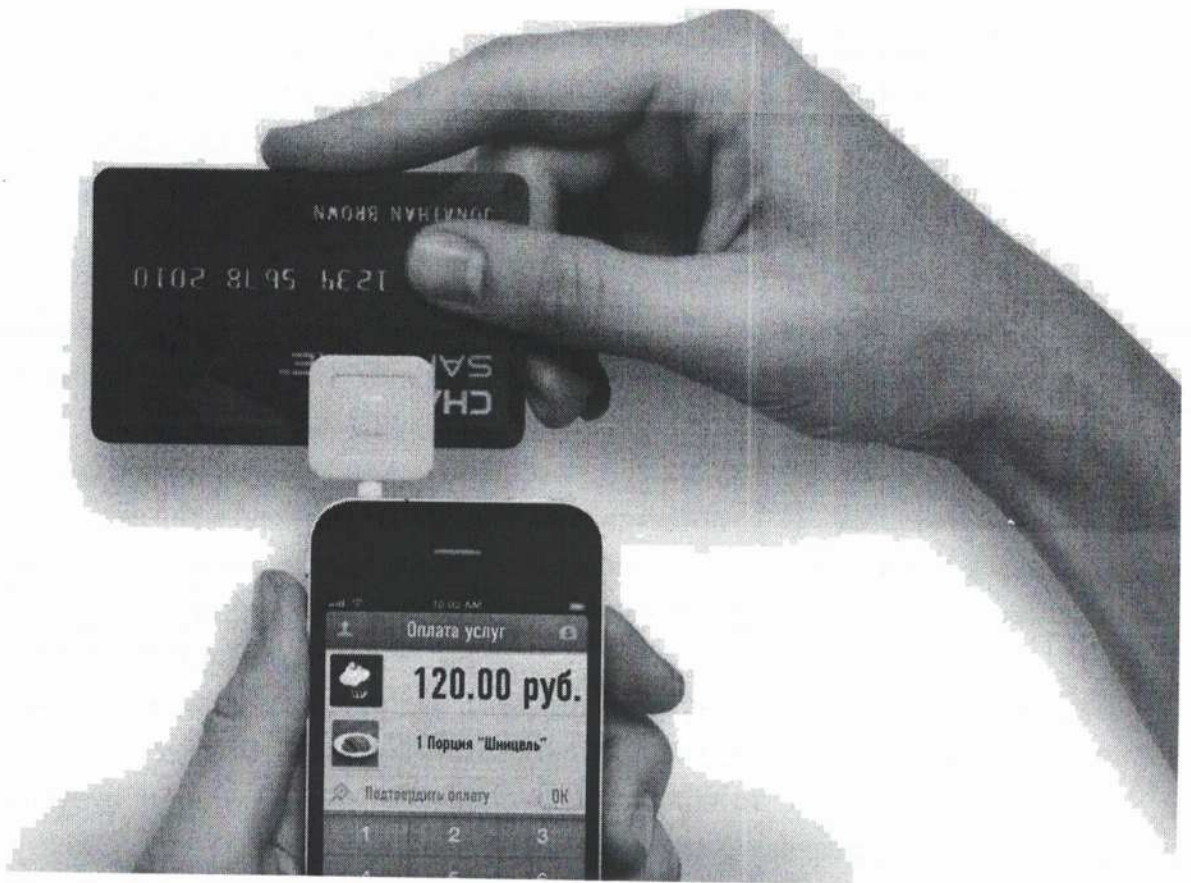
НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Чтобы ограбить Вас, злоумышленникам нужен лишь номер Вашей карты и ПИН-код. Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Отдел МВД России по г. Нефтеюганску предупреждает: не торопитесь сообщать реквизиты вашей карты! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваш ПИН-код! Для того, чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка. Скорее всего, Вам ответят, что никаких сбоев на сервере не происходило, а Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

Особое внимание обращаем на то, что в большинстве зарегистрированных случаев, мошенники представлялись специалистами «Сбербанка России», в связи с этим просим быть более бдительней клиентов данного финансового учреждения!





ПОЛИЦИЯ РОССИИ НАПОМИНАЕТ!



**ПЕНСИОНЕРЫ,
ИНВАЛИДЫ, ВЕТЕРАНЫ
И РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,**

ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС!



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОЛИЦИЯ РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

ПЕНСИОНЕРЫ,
ИНВАЛИДЫ, ВЕТЕРАНЫ
И РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС!

СЛУЖА ЗАКОНУ – СЛУЖИМ НАРОДУ!



Оглавление

Ваш дом – ваша крепость!.....	6
Доверяй, но проверяй!.....	9
Не верьте тем, кто обещает чудеса за деньги!	11
У меня зазвонил телефон.....	13
Бесплатный сыр – в мышеловке!.....	16
На всякий случай!	19
В случае острой необходимости.....	22

Уважаемые граждане!

С помощью этой брошюры полиция России обращается к вам в связи с участившимися случаями попыток мошенничества.

Отвергая нормы морали и права, мошенники стремятся похитить сбережения и ценности граждан. Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста.

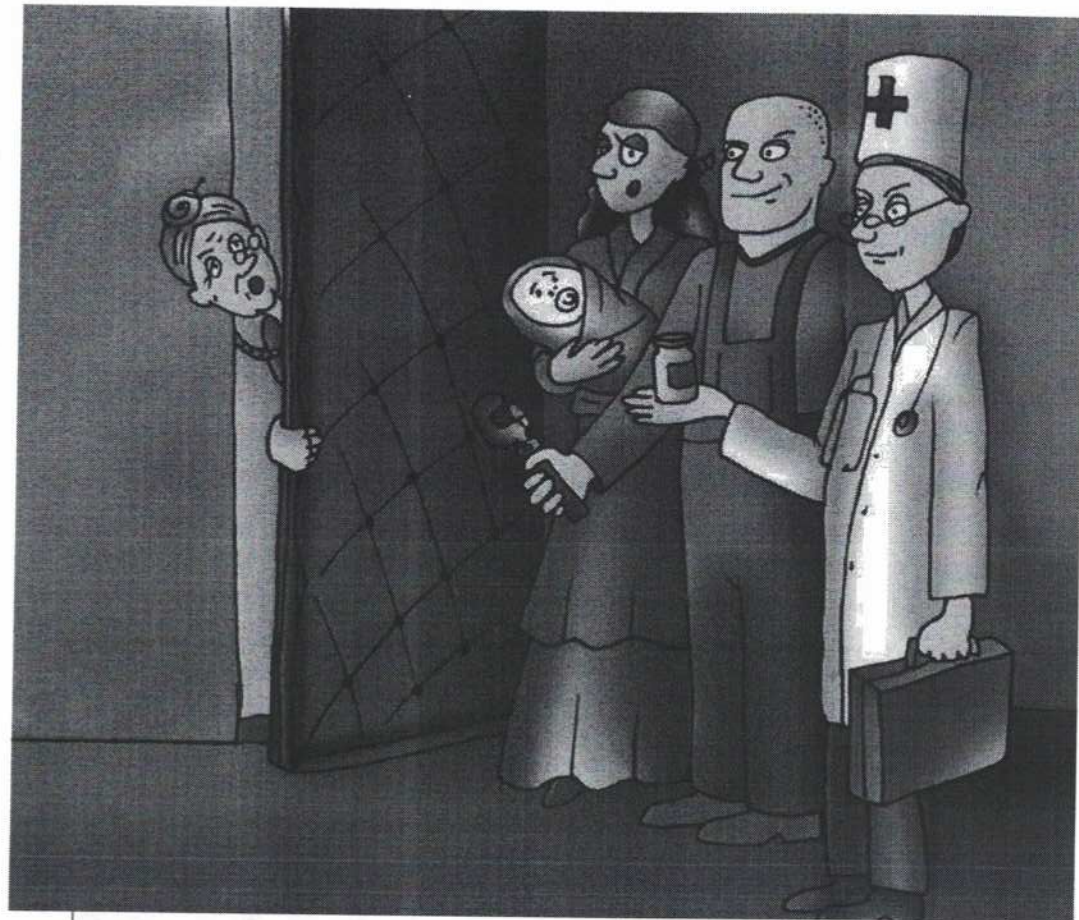
Специально разработанное полицией руководство поможет вам обезопасить себя и своих близких. Возьмите нашу Памятку с собой, отдайте ее родителям, пожилым соседям, обучите перечисленным здесь правилам детей.

Соблюдение этих простых правил – ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных!

Помните: предупрежден – значит вооружен!

ВАШ ДОМ – ВАША КРЕПОСТЬ!

- ▶ **Правило 1.** Не открывайте дверь незнакомцам! Если вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок – накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!
- ▶ **Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) – не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, - и немедленно сделайте это! (См. стр. 22.)
- ▶ **Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив в приславшую его организацию! (См. стр. 22.)



- ▶ **Правило 4.** Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу закройте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА человека, которого вы впервые впустили в квартиру!

- ▶ **Правило 5.** Не принимайте на веру то, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления – оставайтесь дома и вызывайте помощь по телефону (См. стр. 22.)

Главное правило: всегда держите данную Памятку со всеми необходимыми номерами телефонов под рукой. Если к вам в дом пытаются проникнуть против вашей воли – **СРАЗУ ЖЕ ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ!** **ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!**

ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ!

Помните: нельзя узнать человека за минуту. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

- ▶ Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к вам без вызова, это повод насторожиться!
- ▶ Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. Униформа и инструменты мало о чем говорят. Если вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.
- ▶ До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. Не стесняйтесь – это совершенно нормально!
- ▶ Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного

телефона или под диктовку, набирайте номер сами. Запишите все нужные телефоны заранее – прямо в эту Памятку! (См. стр. 22.) Все телефоны социальных служб можно узнать в единой бесплатной справочной службе **09**.

- ▶ Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, обратившись по телефону в диспетчерскую!
- ▶ Проверяйте платежные документы, которые кладут вам в почтовый ящик. Известны случаи вброса фальшивых квитанций. Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. Если что-то выглядит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму и узнайте, менялись ли реквизиты! (См. стр. 22.)

ОЧЕНЬ ВАЖНО! Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!

НЕ ВЕРЬТЕ ТЕМ, КТО ОБЕЩАЕТ ЧУДЕСА ЗА ДЕНЬГИ!

Каждого из нас с детства учат быть добрым и отзывчивым. Это правильно, но в наши дни не стоит быть чересчур доверчивым! Вот ситуации, которые **должны вас насторожить**:

- ▶ Вам позвонили в дверь, но когда вы подошли к глазку – за ним темнота или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится – звоните в полицию!
- ▶ Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную помощь – передать воду, таблетку или вызвать «скорую» вы можете, не снимая цепочки с двери!
- ▶ Вам звонят по телефону или в дверь, заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами. Гости предлагают приобрести чудодейственные препараты, еду, технику, что-то еще,

ЛУЧШЕ Я
ПОСОВЕТУЮСЬ
СО СВОИМ
ЛЕЧАЩИМ
ВРАЧОМ



часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.

ПОМНИТЕ: до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!

У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН...

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас довольно много. Не дайте ввести себя в заблуждение. Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас, скорее всего – ЭТО МОШЕННИКИ. Вот ситуации, которые ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

- ▶ Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это – мошенничество! Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!**
- ▶ Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку,



в больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку – в общем, откупиться. **ЭТО ЖУЛИКИ!** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

- ▶ На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. **ЭТО ЛОЖЬ!**
- ▶ Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза. **НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО! ЭТО, КАК ПРАВИЛО, МОШЕННИЧЕСТВО.**

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, СПОКОЙНЫ И НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ И УГРОЗ! ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С РОДСТВЕННИКАМИ!

БЕСПЛАТНЫЙ СЫР – В МЫШЕЛОВКЕ!

Сегодня люди, особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Бессовестные жулики стараются нажиться и на этом, отбирая у стариков последнее. Вот ситуации, которые **ДОЛЖНЫ** ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

- ▶ Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек – **ЭТО МОШЕННИК!**
- ▶ Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!



- ▶ Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. Это выманивание денег!

- ▶ Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. **ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**
- ▶ Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**

НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ!

Если вы ВСЕГДА соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошюре, вам, скорее всего, бояться нечего: жулики отправятся искать добычу полегче. Полиция России просит вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

- ▶ Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке – повод насторожиться.
- ▶ Запишите на последних страницах Памятки все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!
- ▶ Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

ВАС ОЖИДАЮТ
БОЛЬШИЕ НЕПРИЯТНОСТИ
И МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПОТЕРИ!

- ▶ Если на улице с вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее имущество,

а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.

- ▶ Если что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызывает сомнения – насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. **НИКОГДА** и **НИКОМУ** не отдавайте свои сбережения и документы!
- ▶ Не все, кто разговаривает с вами участливо и убедительно, на самом деле желают вам добра. Мошенники умеют втираться в доверие и могут даже пытаться устраиваться на работу в соцслужбы! Если предложение соцработника кажется подозрительным – до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками!
- ▶ Если вы сдаете квартиру без оформления договора – вы очень рискуете. Бывали случаи переоформления квартир на жильцов, в т. ч. нелегалов. Тяжба по выселению последних может тянуться годами!

**ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ!
ВАМ ПОМОГУТ!**

В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

Добавьте в памятку необходимые вам номера, которых там не хватает: в экстренной ситуации вы легко и быстро найдете их.

ТЕЛЕФОНЫ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ:

Служба спасения: с мобильного – **112** или **911**.

Полиция (центральный городской пульт): **02**

Ваш участковый: _____

Ваше отделение полиции
(срочный выезд патруля): _____

Скорая помощь: **03**

При пожаре и задымлении: **01**

Телефоны доверия УВД: _____

ДИСПЕТЧЕРСКИЕ АВАРИЙНЫХ СЛУЖБ (для проверки сотрудников):

Пожарная охрана (пожароопасная обстановка, визит инспектора): _____

Вызов службы газа,
проверка сотрудников: _____

Электросеть

(для вызова или проверки сотрудников): _____

РЭУ (ремонтная служба вашего дома): _____

ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Районная поликлиника (при визитах незнакомых медработников): _____

Патронажная служба (если к вам пришел незнакомый сотрудник): _____

Ветеранская организация (если вам предлагают льготы или просят ваши награды): _____

ВАШИ СОБСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

(для врачей на случай болезни): _____

Ф. И. О.: _____

Адрес _____

Информация о непереносимости лекарств:

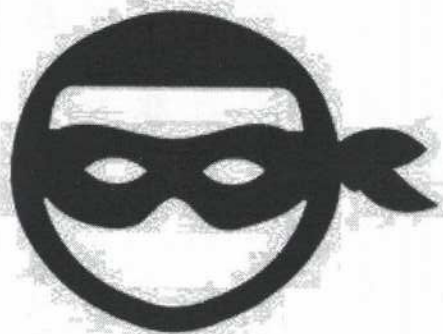
Телефоны ближайших родственников:

СМС - сообщение с «сюрпризом»

В последнее время, все чаще на мобильные номера жителей нашего города приходят СМС – сообщения следующего характера:

«Привет! Я нашел твои фото: (ссылка). Не благодари!».
Когда получатель данного сообщения переходит по указанной ссылке, на его телефон устанавливает вирусная программа, которая открывает полный доступ, как к самому телефону, так и к банковской карте.

Чтобы избежать такой ситуации, настоятельно рекомендуется установить антивирусную программу на свой смартфон, а так же не переходить по сомнительным ссылкам, направленных даже с якобы известных Вам номеров.



Взлом страницы

Мошенники взламывают страницу Вашего друга в Социальных сетях и посылают Вам сообщение:

«Привет. Не одолжишь тысячу рублей до субботы? Очень срочно, поэтому лучше на карту». В результате деньги получают именно мошенники, а не Ваш знакомый.

Помните, получив просьбу дать в долг, положить деньги на телефон, заплатить за Интернет... перезвоните и уточните,

действительно ли знакомый нуждается в деньгах.

Если у вас нет его номера, подумайте, стал бы этот человек просить у вас денег?



Памятка для граждан

Как не стать жертвой мошенников

ПОЛИЦИЯ

Мошенничество как отдельный вид преступной деятельности постоянно меняется и развивается пропорционально процессам, происходящим в стране и в обществе, затрагивая интересы различных слоев населения.



Будьте бдительны! Предупредите своих родственников и знакомых, не поддавайтесь на уловки мошенников! Не перечисляйте деньги на счета неизвестных вам номеров сотовых телефонов, не отправляйте денежные средства на имя неизвестных лиц!
Кроме того, ни под каким предлогом нельзя сообщать посторонним лицам номер карты, цифры, размещенные на ее обратной стороне, а также пин-код.
Помните, что банковские служащие такие данные не запрашивают!

Часто мошенникам удавалось обмануть жителей нашего города используя социальные сети «ВКонтакте» и «Одноклассники». Граждане вступали в переписку с якобы продавцами интересующего их товара, затем по договоренности перечисляли денежные средства, когда же товар не приходил в установленный день, они узнавали что «продавец» перестает выходить на связь и добавляет их в черный список



Еще одним из наиболее распространенных видов мошенничества, является мобильный банкинг, суть его заключается в том, что гражданин привязывает свой абонентский номер сотового телефона к зарплатной или кредитной карте какого-либо банка. По истечении времени абонент прекращает использовать абонентский номером или отказывается от него, однако услугу смс – оповещения не отключает. Спустя некоторое время компанией сотовой связи указанный абонентский номер выдается другому лицу, которое с помощью подключенной услуги похищает денежные средства.

Работа по предоплате

Преступники размещают объявление о вакансии, обещающие большую заработную плату, в газетах или на интернет-сайтах. Соискателя приглашают на собеседования и просят взять документы и пластиковые банковские карты. После чего просят сообщить последние три цифры номера, указанного на оборотной стороне пластиковой карты, якобы для перечисления ему будущей заработной платы. После чего со счета гражданина списываются все активы.

Встречи

Нередко мошенники регистрируются в соцсетях под видом бывших одноклассников или сослуживцев других пользователей, предлагают организовать встречу. По одному из распространенных сценариев мошенник на сайте «Одноклассники» берет первую попавшуюся школу и начинает поиск «одноклассников». Люди, естественно, пишут, что не припоминают такого человека, но он убеждает их в обратном, приводит аргумент, что учился с ними лишь короткое время. Затем злоумышленник говорит жертвам, что желает организовать встречу выпускников и на это ему потребуются денежные средства, он уже выбрал ресторан, где можно «хорошо посидеть», весело провести время. Одноклассники дружно отправляют деньги на счет, на этом встреча и заканчивается.

Вашу личную страницу удалят

Еще одна уловка, которой не пренебрегают злоумышленники: они рассылают пользователям от имени администрации сайта требование подтвердить, что они реально существующие люди. Предлагают сделать это посредством отправки смс на указанный номер. Затем предупреждают, что удалят страницу безвозвратно. При отправке сообщения на данный номер, Вы рискуете потерять все денежные средства, которые находятся на счету.



Чтобы не попасться на мошенничество «ВКонтакте» или на «Одноклассниках», желательно следовать нескольким простым правилам:

- уточните у адресата, от которого пришло странное сообщение, отправлял ли он вам его.
- Если он ничего не отправлял, не выполняйте никаких указаний из письма;
- старайтесь не добавлять «в друзья» незнакомых людей;
- не используйте очень простой пароль для входа на вашу страничку или сайт.

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА



SMS- просьба о помощи

Требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», друг», «сын» и т.п..

Обман по телефону

Требование выкупа или взятки за освобождение из отделения полиции знакомого или родственника.

Телефонный номер- «грабитель»

Платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую, якобы, проводит радиостанция или оператор связи

Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды, либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

Простой код от оператора связи

Предложение услуги — достаточно ввести код, который на самом деле заблокирует Вашу sim-карту

Штрафные санкции и угроза отключения номера

Якобы, за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи

ПОМНИТЕ! Чтобы не стать жертвой телефонных мошенников

- отметьте в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагируйте на SMS без подписи с незнакомых номеров;
- осторожно относитесь к звонкам с незнакомых номеров.

Если Вы сомневаетесь, что звонивший - действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.



Будьте бдительны и внимательны!

Ошибочный перевод средств

Простят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы, позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

ЛИЧНЫЙ КОНТАКТ

ЗАЩИТА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ
ОТ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ

? Вам настойчиво предлагают приобрести товар/услугу «с **БОЛЬШОЙ** скидкой»?

! Прежде, чем участвовать в «заманчиво выгодных» сделках, проконсультируйтесь с родственниками

* Мошенники часто выдают себя за сотрудников социальных служб, государственных учреждений, работников ЖКХ или медицинских работников. Если подобные сотрудники пришли к вам без предупреждения или вызова, это повод насторожиться.

Только сегодня!

%

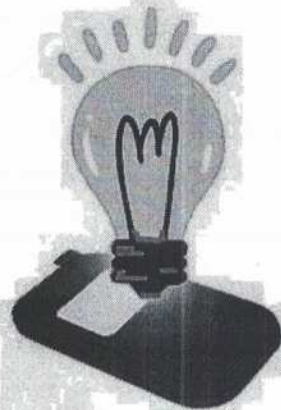




МВД РОССИИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

будьте бдительны! звоните 02 или 102

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ незнакомым людям, даже если они представляются работниками социальных, газовых, электроснабжающих служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.д. Перезвоните и уточните, направляли ли к Вам этого специалиста!



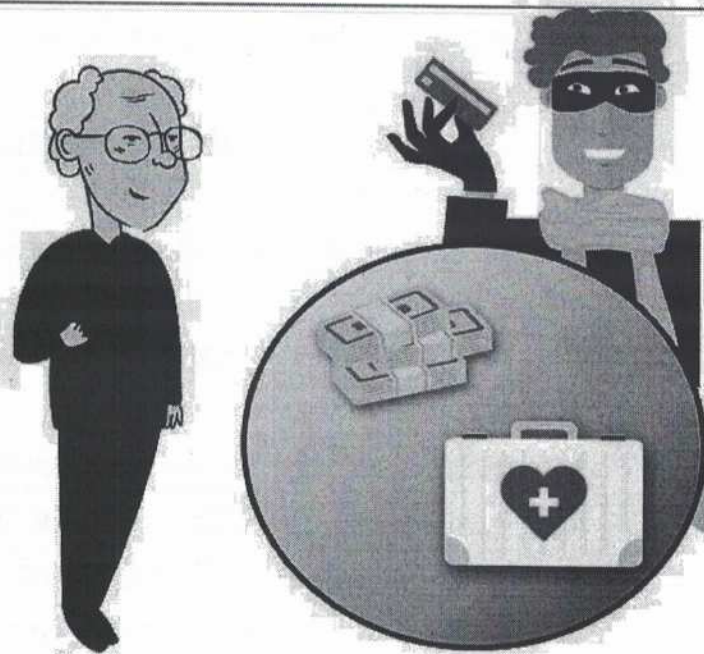
НЕ ДОВЕРЯЙТЕ, если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в беду или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства - в общем откупиться. **Это ОБМАН!**

СЛЕДИТЕ ЗА СОХРАННОСТЬЮ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Аферисты рассказывают, что Вам положены некие выплаты или льготы, а чтобы их получить, надо подписать ряд документов. А вместо этого подсовывают на подпись доверенность или дарственную на Вашу квартиру!



Не подписывайте никакие документы!

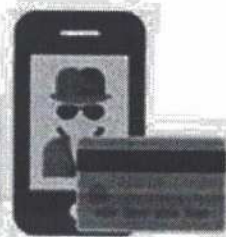


Незнакомец сообщает о выигрыше, блокировке банковской карты, о пересчете квартплаты, срочном обмене денег на дому или предлагает приобрести товары и таблетки по низким "льготным" ценам? **НЕ ВЕРЬТЕ - ЭТО МОШЕННИЧЕСТВО!**



Отдел МВД России по
г. Нефтеюганску

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи
близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы

Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности



- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты